NDN - Zbigniew Daniluk NIP:521-044-00-73
02 – 784 Warszawa, ul. Janowskiego 15
tel./fax (+48 22) 641-15-47, (+48 22) 641-61-96
www: https://ndn.com.pl/pl/, mail: serwis@ndn.com.pl

Naprawy w NDN

1 Przebieg napraw

Poniżej przedstawiono po kolei przebieg czynności serwisowych wykonywanych w firmie NDN-Zbigniew Daniluk.

1. Klient zgłasza potrzebę naprawy w sposób mailowy na adres emil@ndn.com.pl
   1.1. Jeśli zgłoszono potrzebę telefonicznie to i tak wymagany będzie kontakt mailowy.
   1.2. Tylko naprawa zgłoszona uprzednio mailowo ma szansę na bezpłatną diagnozę. W przypadku braku mailowego zgłoszenia, które zostało zaakceptowane przez pracownika firmy NDN, serwisant może dodać opłatę za diagnozę.
2. Klient zostanie poinstruowany mailowo o kolejnych krokach przyjęcia sprzętu do serwisu.
3. Naprawa gwarancyjna jest możliwa tylko przy okazaniu oryginału karty gwarancyjnej.
   3.1. Dostawa sprzętu jest na koszt klienta.
   3.2. Odesłanie sprzętu po naprawie gwarancyjnej jest na koszt firmy NDN.
4. Klient wypełnia formularz serwisowy, który otrzymał drogą mailową bądź pobrał ze strony NDN.
   4.1. Wypełniony formularz proszę odesłać na adres emil@ndn.com.pl oraz wydrukować i dołączyć do wysyłanej paczki
   4.2. Paczkę należy odesłać na adres:
   NDN – Zbigniew Daniluk
   ul. Janowskiego 15
   02-784 Warszawa
5. Po otrzymaniu urządzenia serwisant przystępuje do diagnozy usterki. Gdy już znana będzie przyczyna usterki klient jest informowany mailowo o sposobie naprawy oraz jej kosztach.
   5.1. Naprawa rozpocznie się tylko w przypadku akceptacji kosztów naprawy przez klienta.
   5.2. Klient ma prawo do rezygnacji z naprawy. W takiej sytuacji klient ponosi tylko koszty transportu
      5.2.1. Klient może zamówić swojego kuriera do firmy NDN na adres wspomniany w punkcie 3.2.
      5.2.2. Klient może skorzystać z kuriera firmy NDN. W takiej sytuacji pracownik firmy NDN wystawia fakturę pobraniową za transport.
   5.3. Klient jest informowany o zakończonej naprawie drogą mailową.
   5.4. Jeśli po wystawieniu oferty serwisant zauważy kolejne usterki w naprawianym urządzeniu ma obowiązek przedstawić klientowi nową ofertę do akceptacji drogą mailową.
6. Płatności można dokonać na poniżej wymienione sposoby
   6.1. Przelew przedpłata
   6.2. Za pobraniem
   6.3. Przy odbiorze osobistym gotówką
   6.4. Stali klienci mają możliwość płatności z terminem odroczonym po uprzednim złożeniu formalnego zamówienia
7. Naprawiony sprzęt jest wysyłany kurierem na adres wskazany w formularzu serwisowym.
   7.1. Jeśli sprzęt został dostarczony osobiście, to taki też jest domyślny sposób odbioru przez klienta
   7.2. Możliwa jest zmiana adresu do wysyłki. Klient jest w takim przypadku zobowiązany poinformować pracownika NDN o takiej zmianie drogą mailową.

7.3. Za przechowywanie nieodebranych po naprawie, z winy Zleceniodawcy, urządzeń po upływie 14 dni od daty wystawienia faktury będzie pobierana opłata w wysokości 5% wartości kosztów naprawy na fakturze, za każdy dzień po tym terminie.

8. Serwisant może odmówić naprawy sprzętu niezakupionego w firmie NDN – Zbigniew Daniluk.
9. Świadectwo wzorcowania naprawionego sprzętu jest możliwe za dodatkową opłatą. Dotyczy to również napraw gwarancyjnych.

2 Cennik

Cennik serwisowy obejmuje kompleksową usługę klienta. Ceny nie podlegają negocjacji.

Rodzaj usługi serwisowej	Cena pln netto
Roboczogodzina	**150**
Diagnoza niezgłoszonego sprzętu (cena za roboczogodzinę)	100
Adjustacja mierników Sanwa	100
Adjustacja mierników Appa	130
Adjustacja zasilaczy Rigol / Siglent	300
Wymiana 1 końcówki kabla w kamerze Wopson (złamanie kabla / uszkodzenie złącza)	200
Raport z naprawy	50